

ПРОЦЕС НА ВРЪЩАНЕ ЗА БЪЛГАРИЯ

ОПЦИИ ЗА ВРЪЩАНЕ

Когато купувате от vidaXL на vidaXL.bg, вие, като потребител, се възползвате от законово право на отказ, както и доброволно право на отказ, XLservice (чиито условия са предоставени тук и трябва да бъдат договорени преди използването на XLservice). Отбелязахме и двата процеса в таблицата по-долу, а допълнителна информация може да бъде намерена по-долу.

Основани е за връщане	Период на размисъл	Възстановяван е на платената цена за продукта	Разходи за връщане на продукта, приспаднати от възстановяванет о	Кога да се свържете с vidaXL	Кой ще организи ра връщането на продукта
XLservice	14 дни от получаванет о	ДА	19,99 лв. на продукт	В рамките на 14 дни от получаванет о	vidaXL
Законово право на отказ	14 дни от получаванет о	ДА	Променливо	В рамките на 14 дни от получаванет о	Клиентът

Съдържание

ОПЦИИ ЗА ВРЪЩАНЕ	1
1. XLservice	2
a. Обща информация	2
b. Вашите задължения при използване на XLservice.....	2
c. Как да използвате XLservice.....	2
d. Връщане на продукта	3
e. Разходи, свързани с услугата XLservice и възстановяване на суми	3
2. Законово право на отказ за продукти, продавани от vidaXL	3
a. Право на отказ.....	3
b. Задължение на клиента във връзка с правото на отказ.....	3
c. Упражняване на правото на отказ и свързаните с това разходи	4
d. Задължения на vidaXL в случай на отказ	4
3. Изключения от законното право на отказ и XLservice.....	5
4. Няма законни права на отказ или XLservice за продукти, продавани от vidaXL на бизнес клиенти	5
Приложение 1: Образец на формуляр за отказ.....	5

1. XLservice

а. Обща информация

Повечето продукти, продавани от vidaXL, могат да бъдат върнати до 14 календарни дни след получаването им. Този период на размисъл не се отнася за всички продукти, като повече информация относно изключените категории продукти можете да намерите в раздела „изключения от законното право на отказ и XLservice“.

Периодът на размисъл изтича 14 дни след деня, в който вие или трето лице, посочено от вас, сте получили продукта. В случай, че са поръчани множество продукти, периодът на размисъл започва да тече едва в деня след получаването на последния продукт.

Моля, обърнете внимание: услугата XLservice се прилага само ако сте направили покупката като потребител.

б. Вашите задължения при използване на XLservice

По време на периода на размисъл можете да разглеждате и оценявате продукта, само както бихте го направили във физически магазин. Ако по време на периода на размисъл сте надхвърлили необходимото, за да установите естеството и характеристиките на продукта, вие носите отговорност за всяка загуба на стойност, произтичаща от това, и vidaXL има право да приспадне тази загуба на стойност от сумите, които трябва да ви бъдат възстановени. Заради това е важно да се отнасяте внимателно с продукта по време на периода на размисъл.

Също така ви молим винаги да връщате продуктите в оригиналната им опаковка, доколкото това е разумно възможно.

в. Как да използвате XLservice

За да се възползвате от XLservice, трябва да информирате vidaXL за решението си да върнете продукта преди изтичането на периода на размисъл (14 календарни дни). Можете да направите това по различни начини:

1. Чрез нашия уеб чат;
2. Чрез нашия уеб формуляр;
3. По имейл.

Във всички случаи предоставете възможно най-много информация, за да можем да обработим заявката ви директно:

- Код (референтен номер на продукта, видим на картонената опаковка/страницата на продукта) на артикула, който искате да върнете;
- Причината, поради която искате да върнете артикула;
- Информация дали артикулът е в оригиналната кутия, ако не е, посочете размерите на кутията, в която е бил опакован артикулът. Имайте предвид, че всички върнати продукти трябва да бъдат разглобени;
- Ако сте открили някакви щети и това е основната причина за заявката за връщане, ще ви бъдем благодарни, ако ни предоставите снимки на щетите. Тези снимки ще ни помогнат да определим причината за проблема и се надяваме да предотвратим това да се случва в бъдеще.

След като сте посочили, че искате да използвате XLservice, ще ви изпратим потвърждение по имейл.

d. Връщане на продукта

При получаване на вашата заявка за връщане на продукта чрез използване на услугата XLservice и при условие че заявката ви отговаря на изискванията, посочени тук, vidaXL ще организира връщането на вашия продукт по един от следните начини:

- Чрез занасяне в куриерски офис; или
- Чрез вземане на продукта от куриер.

vidaXL ще предостави цялата необходима информация относно метода за връщане чрез XLservice, приложим за вашата ситуация.

e. Разходи, свързани с услугата XLservice и възстановяване на суми

При ползване на услугата XLservice ще се начисли такса в размер на 19,99 лв. на върнат продукт. Тази такса ще бъде приспадната от възстановената ви сума.

След приспадане на 19,99 лв. на продукт, ще ви бъдат възстановени всички плащания, извършени до този момент (ограничени до продукта, върнат чрез XLservice) възможно най-скоро и във всеки случай не по-късно от 14 дни след като сте информирали vidaXL за решението си да използвате XLservice.

Въпреки това е възможно vidaXL да забави възстановяването на сумата ви, докато не получи продукта обратно или не предоставите доказателство, че сте го изпратили обратно, в зависимост от това кое от двете настъпи първо.

Освен ако изрично не сме уговорили друго, ние винаги ще ви възстановим сумата, като използваме същия начин на плащане, използван за извършване на първоначалната транзакция. Във всеки случай няма да бъдат начислявани разходи за извършване на възстановяването.

Ако покупката ви е направена чрез Klarna, имате възможност да отложите плащането до обработката на връщането ви от vidaXL. Можете да намерите тази опция в акаунта си в Klarna.

2. Законово право на отказ за продукти, продавани от vidaXL

a. Право на отказ

За повечето артикули, продавани от vidaXL, имате 14-дневно законово право да се откажете от договора. Някои категории продукти не се ползват от законовото право на отказ, като техният списък е предоставен в специалния раздел „Изключения от правото на отказ и XLservice“.

Периодът на размисъл изтича 14 дни след деня, в който вие или трето лице, посочено от вас, сте получили продукта. В случай, че са поръчани множество продукти, периодът на размисъл започва да тече едва в деня след получаването на последния продукт.

Забележка: законното право на отказ се прилага само ако сте направили покупката като потребител.

b. Задължение на клиента във връзка с правото на отказ

По време на периода на размисъл можете да разглеждате и оценявате продукта, само както бихте го направили във физически магазин. Ако по време на периода на размисъл сте надхвърлили необходимото, за да установите естеството и характеристиките на продукта, вие носите отговорност за всяка загуба на стойност, произтичаща от това, и vidaXL има право да приспадне тази загуба на стойност от сумите, които трябва да ви бъдат възстановени. Заради това е важно да се отнасяте внимателно с продукта по време на периода на размисъл. Също така

ви молим винаги да връщате продуктите в оригиналната им опаковка, доколкото това е разумно възможно.

c. Упражняване на правото на отказ и свързаните с това разходи

За да упражните правото си на отказ, трябва да уведомите vidaXL за решението си да се откажете преди изтичането на срока за отказ. Можете да направите това по различни начини:

1. Чрез нашия уеб чат;
2. Чрез нашия уеб формуляр;
3. Като ни изпратите европейския образец на формуляра за отказ (вижте по-долу). Използването на този формуляр не е задължително.

Предпочитаме горепосочените опции.

4. Или в друго недвусмислено изявление, изпратено до vidaXL на адрес: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Нидерландия, webservice@vidaXL.bg

В случаите, когато използвате опцията на уебсайта на vidaXL, за да посочите, че използвате законното си право на отказ, ние ще ви изпратим потвърждение за получаване на оттеглянето незабавно чрез защитен носител на данни (например по имейл).

След като се откажете от договора, трябва да върнете съответните продукти възможно най-скоро със собствени средства и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте уведомили vidaXL за отказа. Изпълнили сте това задължение, ако върнете съответните продукти преди изтичането на този период от 14 календарни дни. Можете да върнете продукта на следния адрес за връщане: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Нидерландия. За артикули, които не могат да бъдат върнати с обикновена поща (напр. мебели), трябва да вземете предвид транспортните разходи за връщане, които се начисляват от различни фирми за доставка. Тези разходи се оценяват на максимум около 500 лв. Разходите за връщане на стоки (по обикновена поща или по друг начин) са изцяло за ваша сметка. vidaXL няма да ви възстанови такива разходи.

Забележка: ако върнете продуктите, преди да посочите, че желаете да се възползвате от законното си право на отказ, върнатата пратка трябва да бъде снабдена с ясно изявление, че желаете да се възползвате от правото си на отказ. Посочете върху опаковката, че става въпрос за връщане поради отказ от договора (например като разпечатате и приложите европейския образец на формуляр за отказ от договора). Ако се възползвате от законното право на отказ, представете ни разписката за доставка, включително товарителница за доставка и номера за проследяване.

d. Задължения на vidaXL в случай на отказ

Ако се откажете от договора, ще ви бъдат възстановени всички плащания, направени до този момент (за продукти, върнати, използвайки правото ви на отказ), възможно най-скоро и във всеки случай не по-късно от 14 дни след като сте информирали vidaXL за решението си да се откажете. Всички разходи, направени от вас за връщане на продуктите със собствени средства, няма да ви бъдат възстановени от vidaXL.

Въпреки това е възможно да забавим възстановяването на сумата ви, докато не получим продукта обратно или не предоставите доказателство, че сте го изпратили обратно, в зависимост от това кое от двете настъпи първо.

Освен ако не е изрично договорено друго с вас, винаги ще ви възстановяваме сумата, като използваме същия начин на плащане, който е бил използван за извършване на първоначалната

транзакция. Във всеки случай няма да бъдат начислявани разходи за извършване на възстановяването. Ако покупката ви е направена чрез Klarna, имате възможност да отложите плащането до обработката на връщането ви от vidaXL. Можете да намерите тази опция в акаунта си в Klarna.

3. Изключения от законното право на отказ и XLservice

Законното право на отказ и XLservice не се прилагат за:

- Продукти, които се развалят бързо или имат ограничен срок на годност;
- Продукти, които не са подходящи за връщане по съображения за опазване на здравето или хигиена и на които пломбата е счупена след доставката (например: козметика);
- Персонализирани продукти или продукти, които са ясно предназначени за конкретно лице (например: тениска, отпечатана според вашите спецификации);
- Аудио и видео записи и компютърен софтуер, на който пломбата е счупена след доставката (например: запечатано DVD, съдържащо определен филм);
- Продукти, които след доставката са невъзстановимо смесени с други артикули поради тяхното естество (например: бензин след пълнене на резервоара).

4. Няма законни права на отказ или XLservice за продукти, продавани от vidaXL на бизнес клиенти

Като бизнес клиент нямате право на период на размисъл. Моля, вижте Общите условия за бизнес клиенти за разпоредбите, които се прилагат за бизнес клиенти.

Ако като бизнес клиент сте направили покупка от външен продавач, се прилагат Общите условия, използвани от този продавач.

Приложение 1: Образец на формуляр за отказ

(попълнете и върнете този формуляр само когато искате да отмените споразумението)

До : VidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, Нидерландия webservice@vidaxl.bg

Аз/ние* ви информираме, че аз/ние* искаме да се оттеглим от споразумението относно продажбата на следния(те) продукт(и):

[посочване на продукт(и):

Поръчано на */ получено на * [дата на получаване на продуктите]:

Име на потребителя:

Адрес на потребителя:

Подпис (приложим само когато настоящият формуляр е подаден на хартиен носител):

.....

* ненужното се зачерква