

Общи условия за ползване Бизнес клиенти

Последна актуализация: 25.02.2025

Съдържание:

Съдържание

Член 1 – Определения	1
Член 2 – Самоличност на Продавача.....	2
Член 3 – Приложимост	2
Член 4 – Бизнес клиенти	2
Член 5 – Оферта	3
Член 6 – Договорът.....	3
Член 7 – Ценообразуване.....	3
Член 8 – Доставка и изпълнение.....	3
Член 9 – Плащане.....	4
Член 12 – Запазване на собствеността	4
Член 11 – Отговорност.....	5
Член 12 – Процедура за подаване на reklamacии	5
Член 13 – Разни	5
Член 14 – Спорове.....	6

Член 1 – Определения

В тези общи условия ще се използват следните термини и определения:

Бизнес клиент: физическото или юридическото лице, което действа като професионалист и/или като фирма и прави поръчка във vidaXL. Това лице може да направи поръчка само чрез бизнес профил във vidaXL. Ако поръчката е направена чрез обикновен акаунт във vidaXL или чрез плащане от гост, ще приемем, че е за лични цели и няма да позволим промяна на фактурата. Възстановяването на ДДС няма да се предоставя в такива случаи, тъй като промяната на фактурите може да доведе до рискове от измами;

Уебсайт: уебсайтът на vidaXL, на който са публикувани тези общи условия и където Бизнес клиентите могат да правят поръчки;

Акаунт на Бизнес клиент: специфичен акаунт, предоставен на фирми след проверка на самоличността, който позволява на Бизнес клиента да прави поръчки без начисляване на ДДС, когато е приложимо;

Оферта: Предложение от vidaXL за продажба на Стоки/Продукти, при спазване на условията, посочени в настоящите Общи условия;

Договор: Всеки договор между vidaXL и Бизнес клиент за продажба и покупка на Стоки/Продукти чрез Уебсайта;

Страни: vidaXL и Бизнес клиент, заедно;

Стоки/продукти: стоките, продавани от vidaXL чрез уебсайта.

Общи условия: настоящите Общи условия за Бизнес клиенти

Член 2 – Самоличност на Продавача

Продавачът, VidaXL Europe B.V., е дружество, учредено съгласно нидерландското законодателство, със следните данни:

- Адрес: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Нидерландия
- ДДС номер: NL820055220B01
- Номер на търговска камара: 09188362

(наричано по-долу „vidaXL“ или „Продавач“).

Член 3 – Приложимост

3.1. Тези Общи условия се прилагат за всички оферти, направени от vidaXL, и за всеки договор, сключен между vidaXL и Бизнес клиента.

3.2. Всички отклонения от тези ОУ се отхвърлят изрично, освен ако не е изрично договорено друго в писмена форма от страните.

3.3. Тези Общи условия се предоставят от vidaXL на Бизнес клиента на уебсайта на vidaXL или по искане на Бизнес клиента.

3.4. Бизнес клиентите не получават достъп до търгове в регионите, където се предлагат такива услуги.

3.5. Бизнес клиентите могат да участват в програми за лоялност, когато са изрично предложени.

Член 4 – Бизнес клиенти

4.1 Бизнес клиентите трябва да се регистрират за акаунт на Бизнес клиент, за да правят поръчки като бизнес. Не е възможно да правите поръчки от името на фирма, без да създадете акаунт на Бизнес клиент, а също така няма да е възможно да попълвате фирмена информация при финализирания, различни от финализирането на профила на бизнес клиент. 4.2 Създаване на акаунт на бизнес клиент: Бизнес клиентите трябва да предоставят своята самоличност и номер по ДДС за проверка. Ще проверим дали ДДС съответства на регистъра VIES. Ако имаме съмнения, ние си запазваме правото да откажем създаването на акаунта. vidaXL си запазва правото да прекрати акаунта по всяко време, ако подозираме измама или други нередности.

4.3 Възстановяване на ДДС.

4.3.1 Поръчки от бизнес акаунти. Освен ако не е предвидено друго в закона, когато използвате акаунт на бизнес клиент, ДДС се приспада, когато е приложимо, от всяка поръчка по време на процеса на поръчка. Допълнителна информация можете да намерите на специалната страница Център за помощ.

4.3.2 Други поръчки. Поръчки, направени без акаунт на бизнес клиент, няма да отговарят на условията за възстановяване на ДДС.

Член 5 – Оферта

5.1. Ако Офертата е валидна за ограничен период от време или при определени условия, те ще бъдат ясно посочени в офертата.

5.2. Офертата включва подробно описание на продуктите, за да може Бизнес клиентът да оцени офертата правилно.

5.3. Въпреки че vidaXL ще положи разумни усилия, за да гарантира точността и пълнотата на информацията на своя уебсайт, могат да възникнат грешки (включително печатни и програмни грешки). vidaXL си запазва правото да коригира такива грешки и не е обвързана с договор, сключен въз основа на погрешна информация. vidaXL освен това си запазва правото да анулира всеки договор, сключен въз основа на такива грешки.

Член 6 – Договорът

6.1 Договор се счита за сключен само при изпълнение на всички от следните условия: Бизнес клиентът прави поръчка, получава пълно плащане, потвърждение на поръчката се издава от vidaXL и поръчката се изпраща от vidaXL.

6.3 Ако бизнес клиентът предостави невярна информация, vidaXL си запазва правото да спре изпълнението, докато не получи правилната информация.

6.4 vidaXL може да оцени способността на бизнес клиента да изпълни задълженията си за плащане и може да откаже или да наложи условия на поръчка въз основа на разумни основания. Такива решения ще бъдат съобщени на бизнес клиента в рамките на три дни от сключването на договора.

Член 7 – Ценообразуване

7.1. С изключение на поръчките, направени на vidaXL.nl или vidaXL.pl, където цените включват ДДС, тъй като стоките се доставят в рамките на една и съща държава, всички други цени на уебсайта ще бъдат показани без ДДС и ДДС няма да бъде начислен. Може да има допълнителни такси, като такси за доставка.

7.2 Допълнителни такси, като такси за доставка и такси за плащане, ще бъдат посочени на уебсайта и по време на процеса на поръчка.

Член 8 – Доставка и изпълнение

8.1 Доставка.

8.1.1 Посочените срокове за доставка са приблизителни и отразяват задължение за разумно усилие. vidaXL е свободен да избере превозвача и закъсненията няма да дават право на бизнес клиента на каквато и да е форма на обезщетение, освен в случай на умишъл или груба небрежност.

8.1.2 vidaXL си запазва правото да доставя поръчки в множество колети и няма да бъде принуден да доставя всички артикули едновременно.

8.1.3 Ако бизнес клиент или определена трета страна не присъства на адреса за доставка, за да получи стоките в уговореното време, vidaXL си запазва правото или да остави продукта на мястото на доставка, ако последният е безопасен, или да загържи продуктите. vidaXL може да предложи повторна доставка срещу

допълнителни разходи за бизнес клиента. Ако доставката в крайна сметка е невъзможна, задължението за плащане остава в сила и допълнителните разходи, включително таксите за връщане, могат да бъдат фактурирани на бизнес клиента. vidaXL си запазва правото да предостави продуктите за получаване на място по свой избор, за да могат Бизнес клиентите да ги вземат.

8.2 Прехвърляне на рискове. Рискът от загуба или повреда на продуктите остава във vidaXL до доставката до Бизнес клиента, освен ако не е уговорено друго. Ако Бизнес клиентът избере да получи сам стоките, рискът се прехвърля към момента на предаването. Рисковете се прехвърлят на Бизнес клиента след като първият опит за доставка се окаже неуспешен.

8.3 Съответствие на продукта

8.3.1 vidaXL гарантира, че доставените продукти ще отговарят на договора, при спазване на малки отклонения в спецификациите (напр. размер, тегло, цвят и т.н.), които обикновено се приемат в рамките на индустрията.

8.3.2 Очевидни дефекти/несъответствие. Бизнес клиентът трябва да инспектира продуктите веднага след доставката или в разумен срок след това, не по-късно от 14 дни след получаването. Приемането на стоките ще означава приемане на всички очевидни дефекти, спазване на договора, които разумно биха могли да бъдат открити. Всички видими дефекти трябва да бъдат докладвани на vidaXL в рамките на 14 дни от доставката; ако не направите това, ще загубите правото си на ремонт, замяна или възстановяване на суми.

8.3.3 Скрити дефекти. В случаите, когато дефектите станат явни по-късно, Бизнес клиентът трябва да уведоми vidaXL в разумен срок и във всеки случай не по-късно от 6 месеца след откриването на дефекта. Ако не съобщите за дефекти в рамките на този период, ще се анулират всички права за отстраняване. Ако бизнес клиентът съобщи за дефект своевременно, vidaXL по свое усмотрение ще определи подходящото средство за защита, включително, но не само, ремонт, подмяна, частично възстановяване на сумата или пълно възстановяване на сумата.

Член 9 – Плащане

9.1 Бизнес клиентът трябва да плати за поръчката си, като използва един от начините на плащане, които са му на разположение, както е описано и посочено в процеса на плащане и на специалната страница в Центъра за помощ. Някои начини на плащане може да са ограничени за Бизнес клиенти, използващи Бизнес акаунти. Договорът се счита за сключен, след като vidaXL получи пълно плащане.

9.2 Ако Бизнес клиентът не изпълни задълженията си за плащане в рамките на определеното време, той се счита за неизпълнен, без да е необходимо известие за неизпълнение. vidaXL може да начисли законна лихва и всички приложими извънсъдебни такси за събиране на Бизнес клиента.

Член 12 – Запазване на собствеността

10.1 Доставените стоки остават собственост на vidaXL, докато Бизнес клиентът не плати изцяло дължимата сума.

Член 11 – Отговорност

11.1 Отговорност на vidaXL:

11.1.1 До максималната степен, позволена от закона, отговорността на vidaXL за всяко неизпълнение по договора се ограничава до общата сума, платена от Бизнес клиента за съответния договор.

11.1.2. vidaXL не носи отговорност за непреки щети, включително, но не само, последващи щети, загуба на печалба, пропуснати спестявания, загуба на данни или щети, произтичащи от прекъсване на бизнеса.

11.1.3 Тези ограничения не се прилагат, когато отговорността не може да бъде изключена от закона.

11.2 Отговорност на Бизнес клиента: Бизнес клиентът обезщетява vidaXL срещу всякакви искове на трети страни, освен в случай на умишъл или груба небрежност от страна на vidaXL или неговите директори.

11.3 Непреодолима сила.

11.3.1 vidaXL не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си в случай на непреодолима сила, както е определено в нидерландското договорно право.

11.3.2 В случай на форсмажорни обстоятелства, Бизнес клиентът не може да претендира за обезщетение за понесени щети.

11.3.3 Съгласно нидерландското законодателство форсмажорните обстоятелства не освобождават длъжника от задълженията за плащане на дължими суми по договора.

Член 12 – Процедура за подаване на reklamации

12.1 Бизнес клиентът може да подава reklamации, като използва всеки от методите за комуникация, предоставени от vidaXL на уебсайта.

12.2 Reklamациите, свързани с изпълнението на договора, трябва да бъдат подадени незабавно, с предоставени пълни данни, в разумен срок, след като Бизнес клиентът установи проблема.

12.3 vidaXL ще отговори на reklamациите в рамките на 14 дни от получаването. Ако е необходимо повече време за разрешаване, vidaXL ще потвърди получаването и ще посочи кога може да се очаква изчерпателен отговор.

Член 13 – Разни

13.1 **Вариация:** vidaXL си запазва правото да изменя тези Общи условия без предизвестие. Всички изменения се прилагат за поръчки, направени след публикуването на преработената версия.

13.2 **Разделимост:** Ако която и да е разпоредба на настоящото Споразумение се счита за невалидна, незаконна или неприложима, валидността на останалите разпоредби няма да бъде засегната.

13.3 **Независимост:** Нищо в настоящото споразумение не трябва да се тълкува като установяване на партньорство, съвместно предприятие или отношения на представителство между страните.

13.4 **Подизпълнители.** vidaXL си запазва правото да възлага на подизпълнители всички или част от услугите, необходими за изпълнение на договора.

Член 14 – Спорове

14.1 Договорите между vidaXL и Бизнес клиента, за които се прилагат тези Общи условия, се уреждат изключително от законодателството на Нидерландия.

14.2. Всички спорове, които биха могли да възникнат от договора и не могат да бъдат уредени по взаимно съгласие, могат да бъдат отнесени изключително до съда на Оост-Брабант, местоположение Хертогенбос. Това важи до степеня, в която задължителните правила за юрисдикция ограничават този избор. vidaXL и Бизнес клиентът могат да разрешават споровете си чрез правно обвързващи съвети или арбитраж.